



# ROZKŁAD JAZDY

## 2012/2013



## INFORMACJE WPROWADZAJĄCE

**2011**

**1 października**

Spółka Koleje Śląskie rozpoczęła działalność przewozową na linii **Częstochowa – Katowice – Gliwice**.  
W tym samym okresie uruchomiła weekendowo jedną parę pociągów w relacji **Katowice – Wisła Głębce**.

**2012**

**1 czerwca**

Pełne przejęcie odcinka **Katowice – Wisła Głębce** nastąpiło. Rekultywacja linii i promocja tego połączenia trwa.

**5 czerwca**

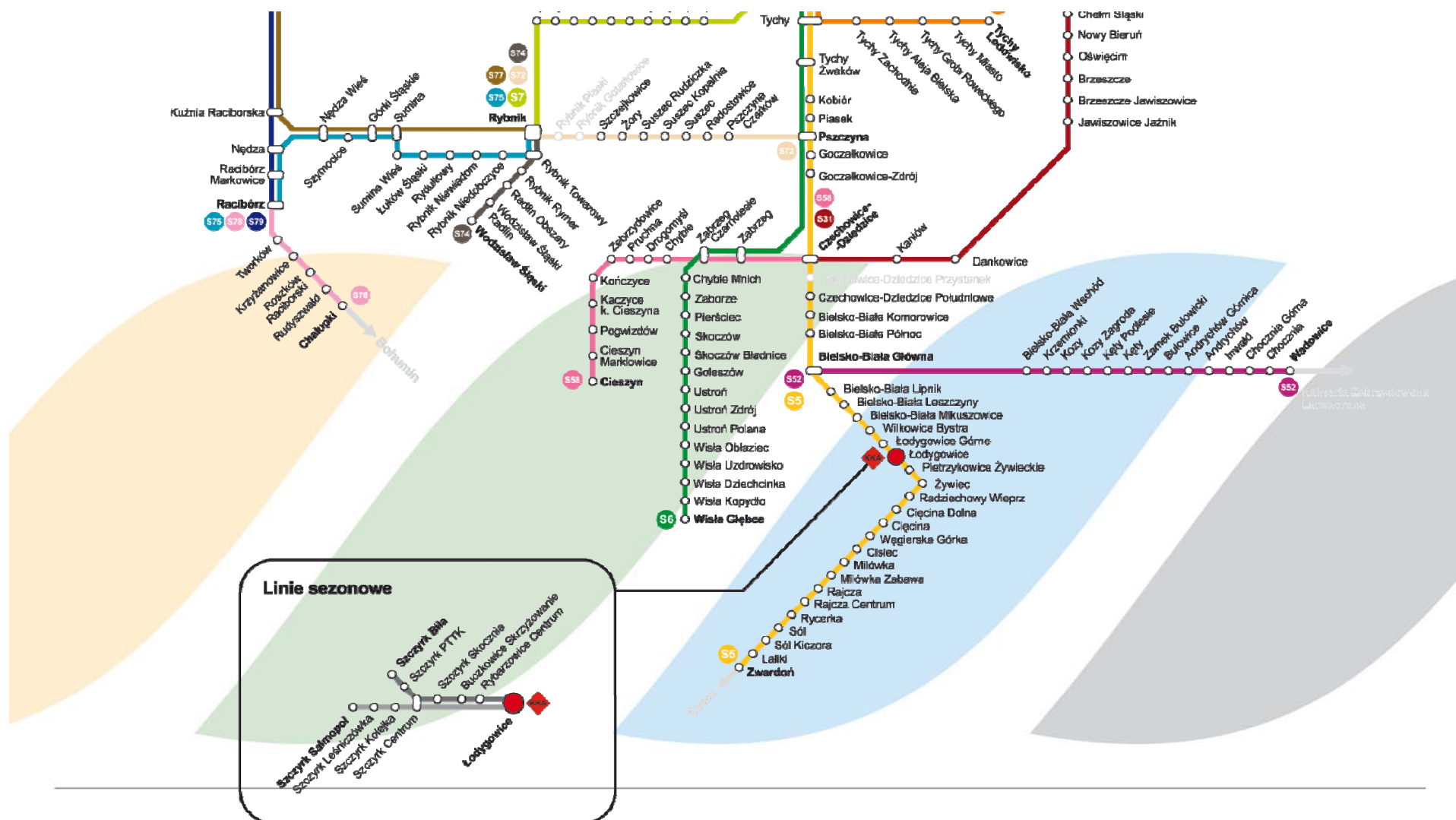
Decyzja Organizatora przewozów w Województwie Śląskim z dnia o powierzeniu **obsługi wszystkich pasażerskich połączeń kolejowych na terenie Województwa** Spółce Koleje Śląskie. W związku z nią zostały złożone w ustawowym terminie do zarządcy infrastruktury (PKP PLK S.A.), zamówienia na pociągi na wszystkich powierzonych do obsługi trasach na rozkład jazdy 2012/2013. Działaniom tym towarzyszyły negocjacje umowy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Śląskiego.

**Obecnie**

Po otrzymaniu ww. decyzji Spółka wdrożyła plan mający na celu odpowiednie przygotowanie do wypełnienia powierzonych zadań. Spółka realizuje kolejne jego elementy sukcesywnie zmierzając do **realizacji decyzji Organizatora przewozów**.

## SCHEMAT SIECI POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH





- S1** Częstochowa–Katowice–Gliwice
- S11** Częstochowa–Kłomnice–Radomsko
- S12** Częstochowa–Włoszczowa–Kielce
- S13** Częstochowa–Herby Stare–Lubliniec
- S15** Gliwice–Bytom Bobrek–Bytom
- S17** Gliwice–Sławęćice–Kędzierzyn-Koźle
- S18** Gliwice–Pyskowice–Strzelce Opolskie  
Gliwice–Pyskowice–Lubliniec
- S2** Katowice–Sosnowiec–Sławków
- S31** Katowice–Oświęcim–Czechowice-Dziedzice
- S4** Sosnowiec–Katowice–Tychy Lodowisko  
(Szybka Kolej Regionalna)
- S5** Katowice–Bielsko-Biała–Zwardoń
- S52** Bielsko-Biała–Kęty–Wadowice
- S58** Czechowice-Dziedzice–Zebrzydowice–Cieszyn
- S6** Katowice–Ustroń–Wisła Głębcze

- S7** Katowice–Mikołów–Rybnik  
Rybnik–Żory–Pszczyna
- S74** Rybnik–Radlin–Wodzisław Śląski
- S75** Rybnik–Rydułtowy–Racibórz
- S77** Rybnik–Kuźnia Raciborska–Kędzierzyn-Koźle  
Racibórz–Krzyżanowice–Chałupki
- S79** Kędzierzyn-Koźle–Kuźnia Raciborska–Racibórz
- S8** Katowice–Tarnowskie Góry
- S81** Tarnowskie Góry–Koszęcin–Lubliniec  
Tarnowskie Góry–Herby Nowe–Krzepice  
Tarnowskie Góry–Herby Nowe–Kłobuck



Kolejowa komunikacja autobusowa:

- KKA** – Łodygowice–Szczyrk Biła
- Łodygowice–Szczyrk Salmopol



## OPRACOWANIE OPTYMALNEGO ROZKŁADU JAZDY

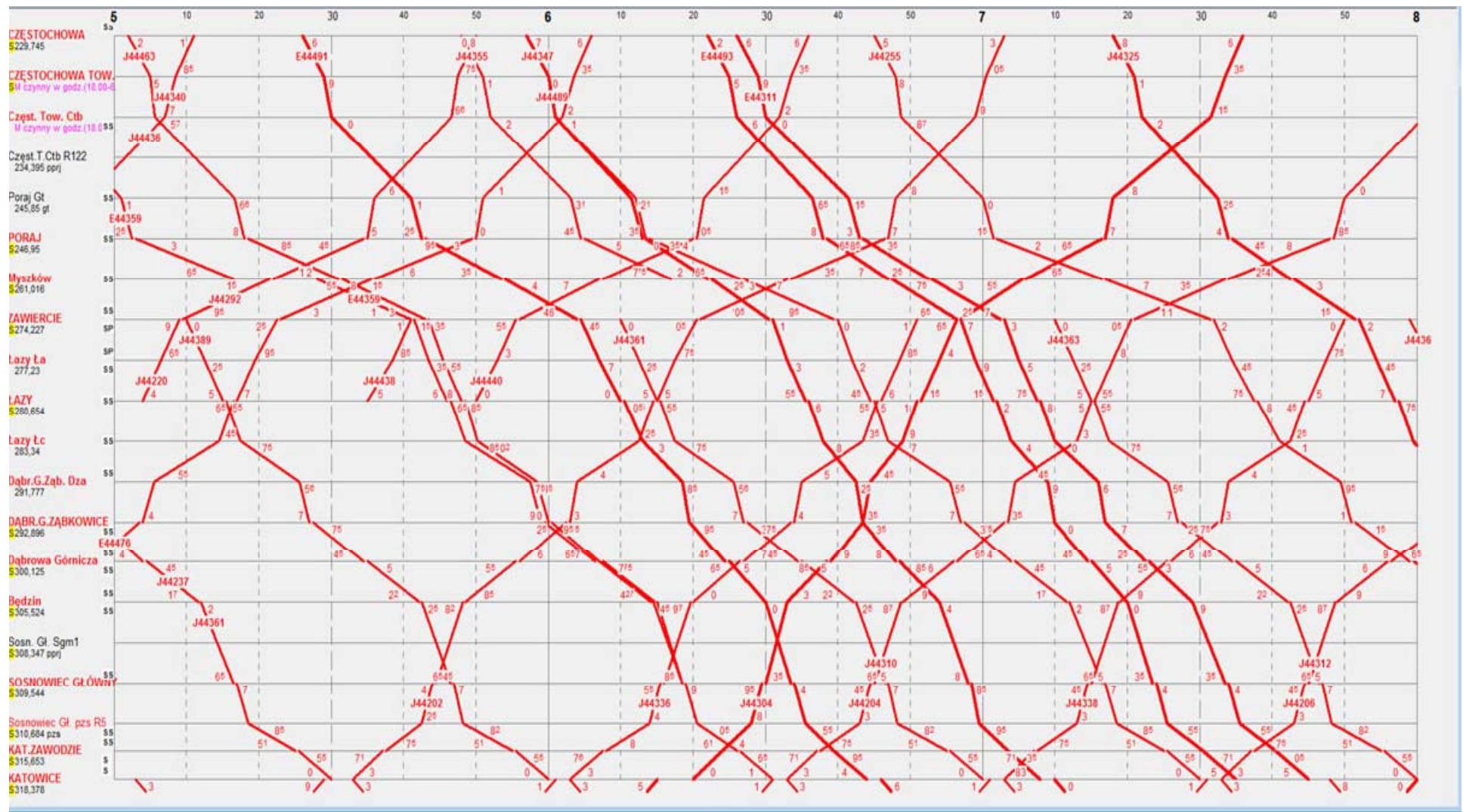
Spółka pozyskała **renomowanego eksperta** w zakresie konstrukcji rozkładu jazdy i obiegów pojazdów. W wyniku jego działań, zaprojektowano i uzgodniono z zarządcą infrastruktury (PKP PLK S.A.)

NASZE ZAŁOŻENIE: **„CYKLICZNOŚĆ”**

Czyli (w *miarę możliwości zarządcy*), rozkład jazdy będzie się cechował powtarzalnymi godzinami odjazdów i przyjazdów pociągów na poszczególnych stacjach.

Ostateczne uwagi w zakresie konstrukcji i drobnych korekt Spółka przekazała zarządcy w ustawowym terminie (16.08.2012) i jesteśmy w stałym kontakcie z PKP PLK w tym zakresie.

---





## ZAŁOŻENIA ROZKŁADU JAZDY

Praca eksploatacyjna na terenie Województwa Śląskiego	9,85 mln pociągokilometrów
Praca eksploatacyjna ogółem w roku 2013	10,3 mln pociągokilometrów
Liczba uruchamianych pociągów w rozkładzie jazdy	<b>629 pociągów</b>
Kursowanie pociągów na <b>liniach podstawowych</b> : Częstochowa - Gliwice, Rybnik – Katowice, Żywiec – Częstochowa, Tychy – Sosnowiec.	Częstotliwość co <b>30-60 minut</b>
Na <b>liniach drugorzędnych</b> pociągi w szczycie	Częstotliwość co <b>1-2h</b>
Minimalna liczba pociągów na liniach lokalnych	6-8 par
Obsługa linii z prędkością komunikacyjną	40-70 km/h (minimum pow. 30 km/h)
<b>Dostosowanie ilości taboru do przewidywanych potoków pasażerskich</b>	
Poprawa spójności regionu dzięki <b>bezpośrednim połączeniom skrajnych części</b> województwa	
Skrócenie czasów jazdy <b>np. Żywiec-Częstochowa o 45 minut</b>	

## OPRACOWANIE OPTYMALNEGO ROZKŁADU JAZDY

W wyniku działań optymalizacyjnych Spółka zaplanowała obsługę ok. **10 mln pociągokilometrów** w roku. Liczba niezbędnych do obsługi linii pojazdów musi być powiększona o **rezerwę w liczbie co najmniej 10%**.

Łączne, minimalne zapotrzebowanie na tabor zgodnie z projektem rozkładu jazdy 2012/2013 spółka szacuje na poziomie ok. 60 pojazdów.

Opracowane zostały również scenariusze obsługi poszczególnych linii w przypadku defektu taboru oraz plany obsługi zastępczą komunikacją autobusową poszczególnych linii i odcinków w przypadku awarii składów.

---

## **ZAPOTRZEBOWANIE TABOROWE** ZGODNIE Z ROZKŁADEM JAZDY 2012/2013

**Maksymalna** liczba obiegów w dobie:

26 elektrycznych zespołów trakcyjnych  
18 szynobusów  
15 składów wagonowych

Razem: **59 POJAZDÓW**



## PRZEWIDYWANY TABOR NA ROZPOCZĘCIE PRACY PRZEWOZOWEJ 2012/2013

<b>Jednostki dzierżawione z Urzędu Marszałkowskiego</b>	<b>Jednostki pozyskane przez Koleje Śląskie oraz trwające postępowania</b>
<b>9 x EN76 (Elf)</b>	<b>5 x EN57AKŚ</b>
<b>4 x EN75 (Flirt)</b>	<b>2 x EN71AKŚ</b>
<b>2 x EN57</b>	<b>2 x 14WE newag</b>
<b>1 x 35 WE</b>	<b>15 x lokomotywy elektryczne TRAXX</b>
<b>1 x EN57AKŚ</b>	<b>10 x lokomotywy</b>
<b>2 x SA109</b>	<b>50 x wagony pasażerskie</b>
<b>1 x trójczłonowy szynobus</b>	<b>17 x inne wagony pasażerskie</b>
	<b>7 x dwuczłonowy szynobus</b>
	<b>3 x jednoczłonowy szynobus</b>
	<b>8 x trójczłonowy szynobus</b>









## ZAPOTRZEBOWANIE TABOROWE

ZGODNIE Z ROZKŁADEM JAZDY 2012/2013 I PRZEW. POSIADANYM TABOREM

### **Maksymalna** liczba obiegów w dobie:

26 elektrycznych zespołów trakcyjnych  
18 składów na szynobusy  
15 składów wagonowych

Razem: **59 SKŁADÓW**

### **Tabor podstawowy:**

26 elektrycznych zespołów trakcyjnych  
21 składów na szynobusy  
22 składy wagonowe

Razem: **69 SKŁADÓW**

**(rezerwa 10 składów)**

## **DODATKOWY TABOR REZERWOWY**

**ZGODNIE Z PODPISANYMI UMOWAMI I TRWAJĄCYMI POSTĘPOWANIAM**

**4 x 27WEb** (sześciocząłony z PESA Bydgoszcz)

**2 x 27WEb** (sześciocząłony z PESA Bydgoszcz)

**13 x szynobus dwuczłonowy**

**13 x szynobus jednoczłonowy**

**20 x inne jednostki**

– odbiór w dniu **31 grudnia 2012** roku

– odbiór w dniu **28 lutego 2013** roku

– odbiór w dniu **31 marca 2012** roku

– odbiór w dniu **31 marca 2012** roku

– za składy wagonowe i lokomotywy

## POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

**W roku 2011** Spółka zakończyła **41 postępowań** o udzielenie zamówień publicznych.

**W roku 2012** zakończyły się lub są w toku **63 postępowania** o udzielenie zamówień publicznych, m.in.:

- Zakup terminali mobilnych dla personelu pokładowego,
- Zakup radiotelefonów,
- Wyposażenie i mundury dla nowych pracowników,
- Sprzęt i wyposażenie do kas stacjonarnych,
- Wyłonienie agencji pracy tymczasowej,
- Autobusową komunikację zastępczą,
- Dostawę paliwa do pojazdów spalinowych,
- Zakup części podzespołów do nowych pojazdów,
- Odbiór gotówki z kas,
- Umowy na dostęp do infrastruktury kolejowej i zakup trakcyjnej energii elektrycznej.

**W latach 2011-12** Spółka wydała **43 akty wewnętrzne**. Obecnie w przygotowaniu jest kolejnych **50 aktów wewnętrznych**.

---

## TARYFA PRZEWOZOWA

**Ceny biletów** niższe niż w Przewozach Regionalnych:

### Założenia taryfy:

przykład:

cena biletu **KŚ** na trasie Katowice – Bielsko-Biała wynosić będzie

**12,00 zł**

cena biletu **PR** na trasie Katowice – Bielsko-Biała wynosi

**13,50 zł**

**Bilety sieciowe** na cały region jednodniowe (za 26 zł) i miesięczne

**Bilety miesięczne i kwartalne**

**Bilety liniowe**

**Bilety strefowe**

KŚ emitentem taryfy pomarańczowej

Własne zniżki dla **grup zorganizowanych**

Zniżki dla **rodzin, seniorów, młodzieży do 26 lat.**



## SYSTEM SPRZEDAŻY

W ramach powiększenia obszaru działania konieczne jest znaczące rozszerzenie posiadanego systemu sprzedaży.



Nowy **SYSTEM SPRZEDAŻY**:

**Kasy stacjonarne** na stacjach węzłowych oraz stacjach o dużych potokach pasażerskich

**Automaty** biletowe uzupełniające sprzedaż

Uruchomienie **sprzedaży internetowej** biletów jednorazowych i okresowych

**Sprzedaż mobilna** w pojazdach – konduktorzy i kasjerzy mobilni

**Sprzedaż mobilna** poprzez nowe terminale sprzedaży

Integracja z wdrażanym w **KZK GOP** systemem **ŚKUP** (Śląskiej Karty Usług Publicznych)

Kupno biletu przez **telefon komórkowy**

Wzajemna sprzedaż z innymi przewoźnikami

W grudniu 2012 łącznie ponad **400 terminali i kas** sprzedaży biletów oraz **sprzedaż w Internecie** i przez **telefon**.

Prace nad dalszym rozwojem systemu sprzedaży trwają i SYSTEM będzie rozwijany w latach 2013-2015.

---

## KADRY I REKRUTACJA

Rekrutacja związana z rozszerzeniem pracy przewozowej była prowadzona przez **dwie Agencje Pracy Tymczasowej**, które weryfikowały umiejętności i kompetencje osób zgłaszających się w procesie rekrutacji.

Ogółem Spółka zatrudnia:

**797 osób**

**543** osoby to byli pracownicy PR (68%)

STANOWISKO	ŁĄCZNIE	W TYM Z PR	UDZIAŁ % PR
Maszynista	192	130	68%
Kierownik pociągu	154	138	90%
Konduktor	45	22	58%
Kasjer biletowy	92	68	74%
Kasjer mobilny	33	1	0,03%
Megafonista	11	10	91%
Rewident, ustawiacz, elektr.	48	43	90%
Dyspozytor	17	11	65%
Pozostałe	134	56	42%
Zarząd	3	1	33%
Ogółem	727	480	66%
Osoby zatrudnione przez Agencje pracy tymczasowej	70	63	90%
<b>Osoby zatrudnione łącznie</b>	<b>797</b>	<b>543</b>	<b>68%</b>

## KAMPANIA PROMOCYJNA I INFORMACYJNA



### INFORMACJE PODSTAWOWE:

- Kampania promocyjna nastawiona na **informowanie** pasażerów o zmianie przewoźnika
- Promocja **nowego rozkładu jazdy**
- Promocja nowych **kanałów sprzedaży biletów** (odciążenie kas i konduktorów)
- Zasięg kampanii obejmujący całe Województwo Śląskie

### Założenia realizacji:

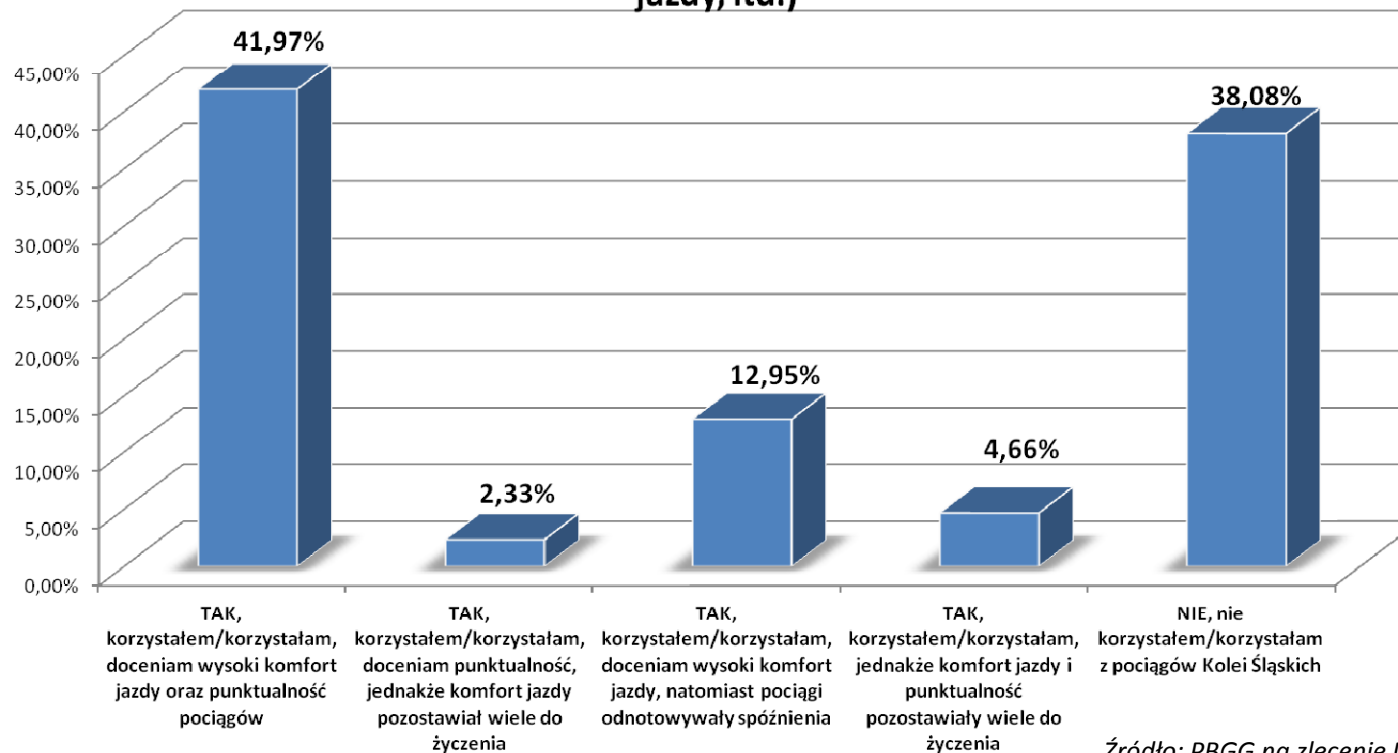
- Ukazanie, że Koleje Śląskie trafiają w potrzeby mieszkańców (więcej pociągów, tańsze bilety, wyższy standard)
- Informacja o zmianie przewoźnika i nowym rozkładzie precyzyjnie kierowana do pasażerów
- Niskie koszty kampanii

### Nośniki informacji:

- **rozkłady jazdy** na wszystkich 247 przystankach, stacjach i dworcach
  - **stewardzi** na głównych przystankach
  - **ulotki** wręczane pasażerom jeżdżącym na dotychczasowych trasach na dworcach, peronach, w pociągach - informujące o zmianie przewoźnika, ulotki z nowymi rozkładami jazdy
  - **promocja nowych kanałów** sprzedaży biletów, m.in. stewardzi pomagający kupować bilety w automatach
  - kampania w prasie, radiu, telewizji, Internecie, nośnikach zewnętrznych
-

## BADANIA WŚRÓD MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA

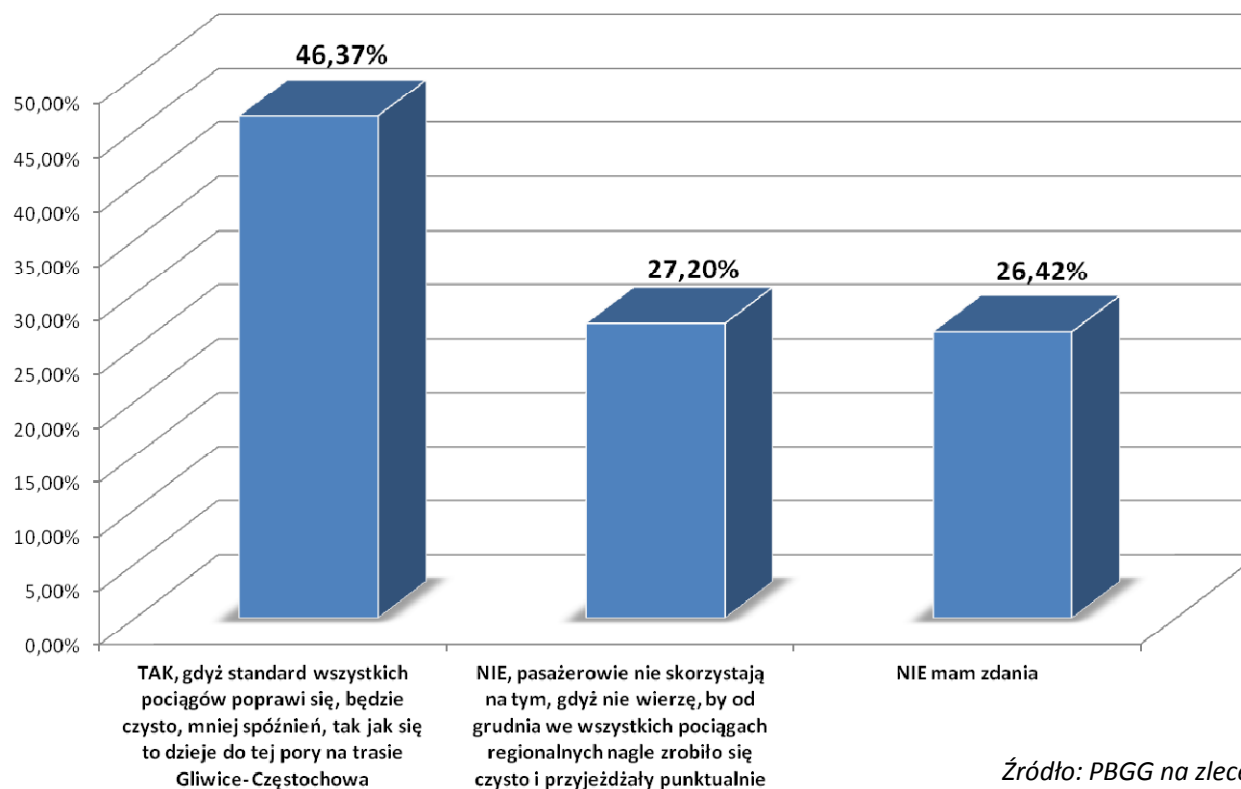
Czy kiedykolwiek jechał(a) Pan/Pani pociągami Kolei Śląskich (nowoczesne składry typu Elf i Flirt kursujące na trasie Gliwice- Katowice- Częstochowa)?  
Jeśli TAK, proszę ocenić jakość tej usługi (punktualność, czystość, komfort jazdy, itd.)



Źródło: PBGG na zlecenie Dziennika Zachodniego

## BADANIA WŚRÓD MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA

Już 9 grudnia br. Koleje Śląskie przejmą wszystkie połączenia regionalne w województwie śląskim. Czy Pana/Pani zdaniem skorzystają na tym pasażerowie?

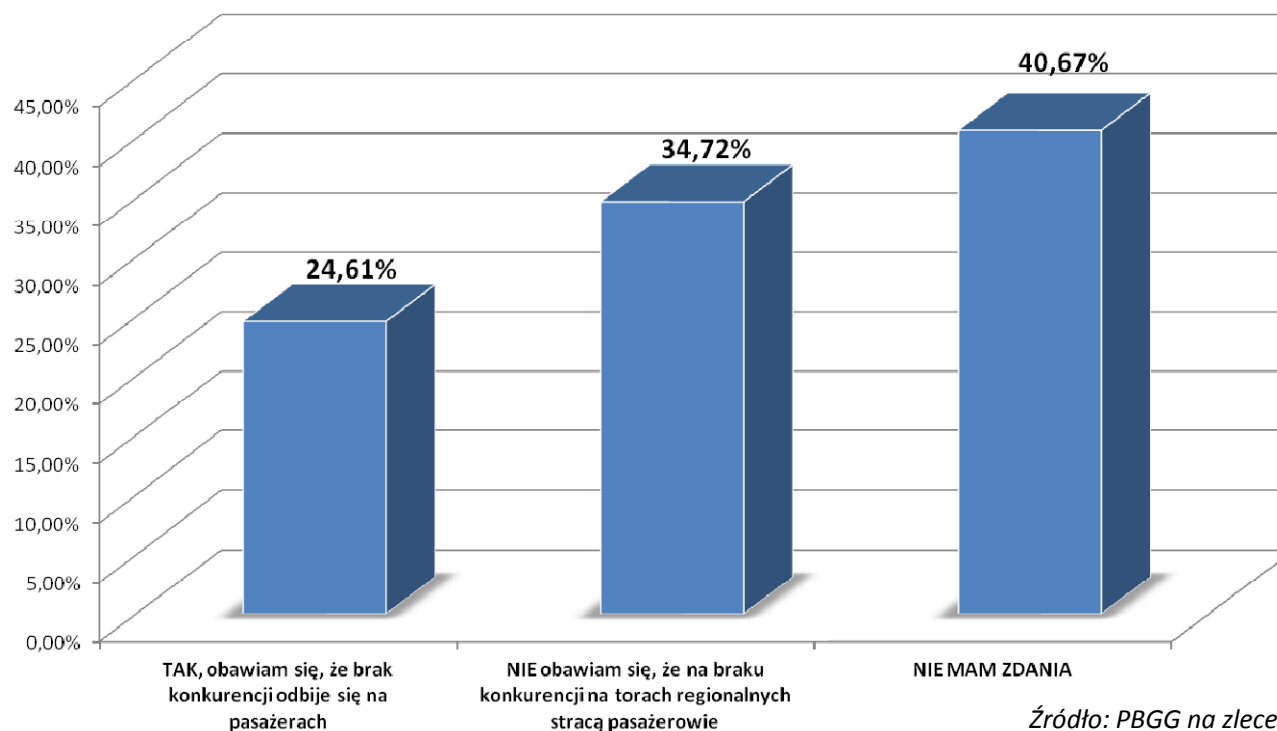


Źródło: PBGG na zlecenie Dziennika Zachodniego



## BADANIA WŚRÓD MIESZKAŃCÓW WOJEWÓDZTWA

Czy obawia się Pan/Pani sytuacji, że Koleje Śląskie, będąc de facto monopolistą w przewozach regionalnych w woj. śląskim mogą z czasem wykorzystywać swoją pozycję, podnosić ceny biletów, nie przejmować się punktualnością oraz komfortem jazdy pasażerów?



Źródło: PBGG na zlecenie Dziennika Zachodniego

## PUNKTUALNOŚĆ POCIĄGÓW KOLEI ŚLĄSKICH W III KWARTALE 2012 WRAZ Z PRZYCZYNAMI OPÓŹNIEŃ

