

## **KOMUNIKAT DLA KLIENTÓW POSZKODOWANYCH PRZEZ MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. – formularze i procedury**

Informacja dla klientów, którzy zawarli umowy o świadczenie usług turystycznych w okresie od **01.03.2011r. do 28.02.2012r.**

Dnia 28.02.2013r. upłynął termin składania roszczeń z gwarancji ubezpieczeniowej nr M 217333 udzielonej dla MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. Dokumentacja złożona przez poszkodowanych klientów została przekazana do Gwaranta - SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. celem wypłaty odszkodowań.

Informacja dla klientów, którzy zawarli umowy o świadczenie usług turystycznych w okresie od **01.03.2012r. do 07.08.2012r.**

Dnia 26.10.2012r. decyzja Marszałka Województwa Śląskiego o zakazie wykonywania przez organizatora turystyki MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. działalności objętej wpisem do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych stała się ostateczna. Zgodnie z zapisami umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 217471 udzielonej dla MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o., gwarancja wygasa przed upływem terminu jej obowiązywania min. w przypadku wydania przez beneficjenta gwarancji decyzji zakazującej. Termin składania roszczeń – 1 rok po terminie obowiązywania gwarancji. W związku z powyższym okres zgłoszenia roszczenia uległ skróceniu z dnia 28.02.2014r. do dnia 26.10.2013r.

Ostateczny termin składania roszczeń z umów o świadczenie usług turystycznych zawartych w okresie od 01.03.2012r. do 07.08.2012r. upływa **26.10.2013r.**

Uprawnieni do składania roszczeń są poszkodowani klienci, w przypadku składania roszczeń przez agentów należy dołączyć pełnomocnictwo od klienta. Roszczenie może złożyć osoba, która zawarła umowę w imieniu swoim i pozostałych osób z umowy, jak również każdy klient z umowy we własnym imieniu. Warunkiem skorzystania ze środków z gwarancji ubezpieczeniowych jest złożenie kompletnych zgłoszeń o roszczenie:

1. Kopia umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej między organizatorem turystyki i/lub pośrednikiem turystycznym i klientem;
2. Kopia dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki i/lub pośrednika turystycznego należności za imprezę turystyczną, określonej w umowie;
3. Oświadczenie klienta organizatora turystyki i/lub pośrednika turystycznego stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki i/lub pośrednika turystycznego zobowiązań umownych o określonej wartości;
4. Oświadczenie klienta organizatora turystyki i/lub pośrednika turystycznego zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

Dokumenty należy przesłać na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, Wydział Turystyki i Sportu  
ul. Ligonia 46  
40-037 Katowice

Formularze zgłoszenia roszczenia, które wpłynęły do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego są obecnie sprawdzane pod względem kompletności.

Wszyscy Klienci, którym przysługuje prawo do składania roszczeń, a z niego **rezygnują** lub otrzymali **zwrot wpłaconych środków z innych źródeł**, proszeni są o przesłanie do Urzędu stosownego oświadczenia.

**DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA NIEZBĘDNE DO ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z GWARANCJI  
UBEZPIECZENIOWYCH TURYSTYCZNYCH**

w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych na rzecz organizatora turystyki MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. z Chorzowa:

Nr M 217471 z dnia 23.01.2012. Gwarant: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Okres obowiązywania od dnia 01.03.2012r do dnia 26.10.2012r.

Prosimy o dokładne zapoznanie się i informacjami, wypełnienie poniższego formularza i przesłanie / dostarczenie na podany niżej adres:

**Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego  
Wydział Turystyki i Sportu  
ul. Ligonía 46  
40-037 Katowice**

Do formularza zgłoszenia szkody należy dołączyć:

- 1. Kopię umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy organizatorem turystyki MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. a klientem;**
- 2. Kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną, określonej w ww. umowie (np. wyciąg bankowy, pokwitowanie/ paragon);**

Uprawnieni do składania roszczeń są poszkodowani klienci, w przypadku składania roszczeń przez agentów należy dołączyć pełnomocnictwo od klienta.

Roszczenie może złożyć osoba, która zawarła umowę w imieniu swoim i pozostałych osób z umowy, jak również każdy klient z umowy we własnym imieniu.

Zgodnie z zapisami ww. umów gwarancji ubezpieczeniowych nieprzekraczalny termin składania roszczeń w związku z niezrealizowanymi lub przerwanyimi imprezami turystycznymi dla klientów, którzy zawarli umowy w okresie od dnia 01.03.2012r do dnia 07.08.2012r. upływa w dniu **26.10.2013r.**

**Oświadczam, że organizator turystyki MATI WORLD HOLIDAYS Sp. z o. o. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Hajduckiej 6, nie wykonał względem mnie zobowiązań umownych o łącznej wartości .....**

**( słownie ).....**

.....  
**czytelny podpis klienta**

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ

DANE KLIENTA	
Nazwisko i imię	
Data urodzenia	
ADRES	
Ulica/ numer domu/numer mieszkania	
Kod pocztowy/miejscowość/kraj	
Telefon kontaktowy	
Numer rachunku bankowego	_____
Nazwa banku	
Nazwisko i imię właściciela rachunku	
DANE DOTYCZĄCE OFERTY WYKUPIONEJ W MATI WORLD HOLIDAYS SP. Z O.O.	
Data zawarcia umowy turystycznej	
Numer rezerwacyjny	
Docelowe miejsce podróży	
Termin imprezy	
Ilość osób na rzecz których zawarto umowę	
Całkowity koszt imprezy	
Kwota zapłacona przez Pana/Panią	
Czy wystąpił Pan/Pani z roszczeniem o wypłatę odszkodowania do innej firmy?	
Czy otrzymał Pan/Pani odszkodowanie z innego źródła? W jakiej wysokości?	
Podpis zgłaszającego szkodę	
Data	