



więcej / niż standard

Informacje dotyczące niewypłacalności **Łukasz Kucierski Steja Travel** dla Podróżnych, którzy zawarli umowę o udział w imprezie turystycznej z datą **od dnia 01 marca 2018 r.**

W związku z niewypłacalnością Łukasz Kucierski Steja Travel, które posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA UBEZPIECZENIA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA., rozpoczęliśmy proces przyjmowania roszczeń z tytułu zawartych umów o świadczenie imprez turystycznych lub powiązanych usług turystycznych, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane przez Łukasz Kucierski Steja Travel

W przypadku dodatkowych pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu:

tel.: 022/555-02-77 pon.-pt. w godzinach 08:00 – 16:00,

e-mail: szkody.korporacyjne@axa.pl

#### NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Uprawnieni do składania roszczeń są:

poszkodowani Podróżni,

agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od Podróżnego).

Roszczenie może złożyć:

osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,

każdy Podróżny z umowy we własnym imieniu.

Do roszczenia należy dołączyć:

kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;

kopię dowodu wpłaty (np. wyciąg bankowy, pokwitowanie, paragon) na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;

formularz zgłoszenia szkody z gwarancji ubezpieczeniowej (pobierz formularze).

Roszczenia należy składać na adres:

AXA UBEZPIECZENIA TUiR SA

Departament Likwidacji Szkód Korporacyjnych

Ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

**Dodatkowo istnieje możliwość przesyłania kompletu dokumentacji scanem na adres :**

**szkody.korporacyjne@axa.pl**