



# Regionalne usługi publiczne w rozwoju województwa

Prof. AE dr hab. Aldona Frączkiewicz-Wronka  
Katedra Zarządzania Publicznego  
Akademia Ekonomiczna Katowice




Adobe Reader - [Zielona Ksiega usług użyteczności publicznej.pdf]

Plik Edycja Widok Dokument Narzędzia Okno Pomoc

Zapisz kopię Szukaj Narzędzie Zaznaczanie 122% Pomoc

Strony



COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES

Brussels, 21.5.2003  
COM(2003) 270 final

**GREEN PAPER**

**ON SERVICES OF GENERAL INTEREST**

(Presented by the Commission)

Komentarze Załączniki

1 z 63

Start Microsoft PowerPoint ... Adobe Reader - [Ziel...

12:15




Adobe Reader - [com2004\_0374p101 biała ksiega.pdf]

Plik Edycja Widok Dokument Narzędzia Okno Pomoc

Zapisz kopię Szukaj Narzędzie Zaznaczanie 122% Pomoc

Strony

 KOMISJA WSPÓLNOT EUROPEJSKICH

Bruksela, 12.5.2004  
COM(2004) 374 final

**KOMUNIKAT KOMISJI DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO, RADY,  
KOMITETU EKONOMICZNO-SPOŁECZNEGO ORAZ KOMITETU REGIONÓW**

**Biała Księga nt. usług użyteczności publicznej**

Komentarze Załączniki

1 z 31

Start Microsoft PowerPoint ... Adobe Reader - [com...

12:16



## Realizując zadany na dzisiaj temat chciałabym poszukać odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jakie jest stanowisko UE w kwestii usług użyteczności publicznej?
2. Jakie kompetencje powinny rozwijać europejskie regiony, w tym polskie, by być konkurencyjnymi w globalnej gospodarce?
3. Jakie znaczenie dla kształtowania podstaw rozwoju społeczno-gospodarczego mają usługi publiczne?
4. Co rozumiemy pod pojęciem usług publicznych i jak je klasyfikujemy?
5. Czy a jeśli tak to dlaczego należy wyodrębnić i przypisać do kompetencji regionu określoną grupę usług publicznych?
6. Jakie usługi publiczne powinny się znaleźć w kompetencji regionu i dlaczego?



# Problem przyszłości usług użyteczności publicznej

- centrum debaty poświęconej **europejskiemu modelowi społeczeństwa**
- uznanie ogromnego znaczenia poprawnie funkcjonujących, łatwo dostępnych, wysokiej jakości, przystępnych cenowo usług użyteczności publicznej **dla jakości życia obywateli Europy, ochrony środowiska oraz konkurencyjności europejskich przedsiębiorstw**
- **Zielona Księga** na temat usług użyteczności publicznej



# Problem przyszłości usług użyteczności publicznej

- potrzeba stworzenia harmonijnego połączenia **mechanizmów rynkowych z misją usług publicznych**
- wyraźnie podkreśla się, że usługi publiczne **to nie wolne rozdawnictwo darów, ale działania oparte na kalkulacji ekonomicznej strat i zysków dla obecnych i przyszłych pokoleń**



Usługi użyteczności publicznej oraz kontekst, w którym są świadczone, ulegają ciągłym zmianom i w przyszłości nadal będą się zmieniać (demografia, demokratyzacja, technologie)



Biała Księga podkreśla stanowisko Unii Europejskiej jako podmiotu propagującego konieczność rozwoju usług użyteczności publicznej oraz przedstawia główne elementy strategii zmierzającej do tego,

**aby wszyscy obywatele oraz przedsiębiorstwa posiadali dostęp do wysokiej jakości usług świadczonych po przystępnych cenach**





**Mimo, że istnieje wspólna koncepcja usług użyteczności publicznej**, która odzwierciedla wartości oraz cele Wspólnoty i opiera się na wielu wspólnych elementach, takich jak:

- łatwa dostępność usług,
- ciągłość,
- jakość usług,
- przystępność cen,
- ochrona użytkowników i konsumentów

**brak jest konkretnej wizji jej realizowania**



**Biorąc pod uwagę obecne tendencje, kluczową rolę w zakresie realizowania usług użyteczności publicznej winien pełnić region**

**Należy jednak podkreślić, że chociaż świadczenie usług użyteczności publicznej może być:**

- **zorganizowane we współpracy sektorem prywatnym lub**
- **powierzone przedsiębiorstwom społecznym prywatnym lub państwowym,**

**określenie zakresu usług publicznych oraz ich misji nadal pozostaje zadaniem, za które odpowiedzialne są władze publiczne odpowiedniego szczebla.**



# Zasady przewodnie podejścia UE do problemu usług użyteczności publicznej

- **Umożliwienie władzom publicznym działania blisko obywateli**
- **Osiągnięcie celów usług publicznych na konkurencyjnych rynkach otwartych**
- **Zapewnienie spójności oraz powszechnego dostępu**
- **Utrzymanie wysokiego poziomu jakości oraz bezpieczeństwa**



# Zasady przewodnie podejścia UE do problemu usług użyteczności publicznej cd.

- **Zagwarantowanie praw konsumenta i użytkowników**
- **Kontrola i ocena wyników**
- **Poszanowanie różnorodności usług i uwarunkowań**
- **Zasada przejrzystości**
- **Zapewnienie pewności prawnej**

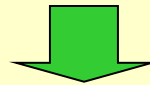


# **Problem usług użyteczności publicznej ma kluczowe znaczenie dla realizowania Polityki Spójności**



## **Usługi publiczne są elementem kluczowym dla społecznej, ekonomicznej i regionalnej spójności w Europie**

**Usługi te muszą być wysokiej jakości, muszą być dostępne dla każdego – oczywiście w ramach stanowionych prawem zasad, ale również ich dostarczanie musi być oparte na rachunku ekonomicznym**



**Oczywiście rozumianym szerzej niż nakład/efekt wyrażony w wartościach monetarnych, myślę tutaj o zyskach, które przynosi społeczeństwu w długookresowej perspektywie trwania inwestowanie w kapitał ludzki.**



# Powiązanie kapitału ludzkiego z kategorią usługi publiczne - kluczowa rola regionu

Kapitał ludzki to ekonomiczny zasób wiedzy, umiejętności, zdrowia i energii witalnej zawarty w każdym człowieku i społeczeństwie jako całości, określający zdolność do pracy, adaptacji do zmian w otoczeniu oraz możliwości kreacji/tworzenia nowych rozwiązań



# Jak zwiększa się kapitał ludzki?

głównie poprzez dostarczanie w sposób racjonalny i zgodny z logiką rozwoju usług i udogodnień związanych z:

ochroną zdrowia, poprawą jakości życia, kształceniem w systemie edukacji narodowej, szkoleniami i doskonaleniem zawodowym w czasie pracy, poszukiwaniem i gromadzeniem informacji o sytuacji firm i perspektywach zawodowych, stymulowaniem badań nad czynnikami kształtującymi rozwój społeczny i gospodarczy oraz wykorzystywaniem wyników tych badań w procesie sprawowania władzy





# Jak zwiększa się kapitał ludzki?

Analizując wskazane obszary kształtowania/formowania kapitału ludzkiego jednoznacznie konstatujemy, iż w wymiarze społeczeństwa zasób kapitału ludzkiego nie jest w pełni zależny od potencjału genetycznego, ale może być kształtowany przez działania określonych podmiotów i struktur władzy.

Stąd tak silnie podkreślane znaczenia usług publicznych dla kształtowania poziomu rozwoju społeczno-gospodarczego oraz konieczność ich definiowania i delimitacji po to aby jednoznacznie wskazać na podmioty, które powinny je realizować i dookreślić strumień ich finansowania.



# Co zdecyduje o sposobie realizowania usług użyteczności publicznej?

- nadanie pierwszeństwa zasadzie użyteczności publicznej wypełnianej przez usługi publiczne;
- zapewnienie każdemu dostęp do usług publicznych;
- wzmocnienie usług publicznych w celu zagwarantowania podstawowych praw obywatelskich;
- zagwarantowanie większego bezpieczeństwa prawnego umożliwiające trwały rozwój misji usług publicznych;
- nadanie usługom publicznym mocnych podstaw prawnych i w ten sposób uchronienie ich przed ideologicznym traktowaniem z pozycji „niewidzialnej ręki rynku” ale dowartościuje potrzebę podejmowania działań efektywnych ekonomicznie.



# Usługi użyteczności publicznej jako siła regionu, dlaczego...? bo...

Dzisiaj liczy się co innego – umiejętności dostępne na lokalnym rynku pracy, obecność innowacyjnych małych i średnich przedsiębiorstw czy **jakość życia, którą region może zaproponować. I w tym właśnie obszarze należy umiejscowić poszukiwanie czynników określających wpływ usług publicznych na rozwój regionu.** To ich poziom i jakość powodują, że firmy, pracownicy naukowi, wysoko kwalifikowani specjaliści, ludzie należący do "klasy kreatywnej" gromadzą się chętniej w jednych miejscach niż drugich, że powstają innowacyjne klastry, które napędzają rozwój



# Usługi użyteczności publicznej jako siła regionu, dlaczego...? bo...

- Ewolucja sposobu rządzenia, zmiany zachodzące w odniesieniu do *governance*: w ostatnich latach w większości państw europejskich mieliśmy do czynienia z daleko posuniętą decentralizacją. **Jej podłoże miało charakter polityczny, ale jej rezultatem było włączenie do polityki rozwojowej całego szeregu aktorów, którzy byli w niej wcześniej nieobecni – lokalnych i regionalnych samorządów, organizacji społeczno – gospodarczych, przedstawicieli biznesu.**
- **To z kolei zwiększyło efektywność podejmowanych z ich udziałem decyzji gospodarczych i społecznych.**



# Program Rozwoju Instytucjonalnego

- Zarządzanie strategiczne i finansowe
- Organizacja i funkcjonowanie urzędu
- Zarządzanie kadrami
- **Usługi publiczne, w tym komunalne**
- Partycypacja społeczna i stymulowanie rozwoju społecznego
- Stymulowanie rozwoju gospodarczego
- Zarządzanie projektami
- Współpraca między jednostkami samorządu terytorialnego
- Etyka i zapobieganie zjawiskom korupcji
- Zestawienie obszarów i kryteriów zarządzania dla urzędu gminy, starostwa powiatowego i urzędu marszałkowskiego, stosowanych w metodzie rozwoju instytucjonalnego\_



- Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi dokonuje się poprzez zwiększanie powszechnej dostępności oraz poprawę jakości usług świadczonych przez jednostki administracji publicznej.
- Powszechna dostępność oraz poprawa jakości jest efektem sprawnego zarządzania usługami przez jednostki administracji publicznej, które dbają o zapewnienie warunków do efektywnej ich realizacji, bazując na zdefiniowanych standardach ich realizacji oraz określonym rynku usługodawców



<b>Grupy usług publicznych</b>	<b>Kategorie usług publicznych</b>
<b>Usługi administracyjne</b>	Wydawanie dokumentów na życzenie klienta, nie będących decyzjami administracyjnymi, zezwoleniami, koncesjami
	Wprowadzanie do rejestru (bazy danych) danych uzyskiwanych bezpośrednio od klienta
	Wydawanie zezwoleń oraz decyzji w rozumieniu i trybie kodeksu postępowania administracyjnego
	Wydawanie zezwoleń i koncesji związanych z działalnością gospodarczą reglamentowaną przez państwo



<b>Grupy usług publicznych</b>	<b>Kategorie usług publicznych</b>
<b>Usługi społeczne</b>	Ochrona zdrowia
	Oświata i wychowanie oraz edukacja
	Kultura
	Kultura fizyczna i rekreacja
	Pomoc i opieka społeczna
	Mieszkalnictwo
	Bezpieczeństwo publiczne





<b>Grupy usług publicznych</b>	<b>Kategorie usług publicznych</b>
<b>Usługi techniczne</b>	Transport - usługi i infrastruktura
	Gospodarka wodna - zaopatrzenie w wodę i kanalizacja
	Gospodarka odpadami oraz utrzymanie porządku i czystości
	Cmentarnictwo
	Zaopatrzenie w energię (elektroenergetyka, gazownictwo, ciepłownictwo)
	Zieleń publiczna



Jaki jest najbardziej odpowiedni poziom władztwa i forma realizacji, tak aby dostarczanie usług publicznych było najbardziej efektywne i co bierzemy pod uwagę w ocenie?

- Zasadę subsydiarności i lokalnej odpowiedzialności
- Ekonomię skali
- Efekty zewnętrzne
- Równość i sprawiedliwość społeczna
- Dostępność i odpowiedzialność



- Wyższy szczebel powinien dostarczać usług, które charakteryzuje ekonomia skali i efekty zewnętrzne, natomiast niższy powinien być odpowiedzialny za usługi natury lokalnej. Czyli na poziomie regionu: drogi, woda, odpady, usługi socjalne, mieszkania, planowanie i rozwój regionu. Na niższym poziomie lokalne drogi, straż pożarna, gromadzenie odpadów, parki, rekreacja, biblioteki, planowanie i rozwój lokalny.



Żeby móc określić, na jakim poziomie mają być podejmowane decyzje odnośnie świadczenia usług publicznych, w mojej opinii trzeba by określić ich **efektywność**.



# W jaki sposób określać efektywność świadczenia usług publicznych?

- Niestety odpowiedź na to pytanie jest bardzo trudna i skomplikowana.
- O wiele łatwiej niż efektywność (effectiveness), jest ocenić wydajność (efficiency).
- Wydajność odwołuje się głównie do efektów policzalnych
- Efektywność dodatkowo w sferze publicznej powinna odnosić się do potencjalnych korzyści: zdrowe społeczeństwo, wykwalifikowane zasoby siły roboczej, większa spójność społeczna i inne.
- Zatem widać, że sugerowane miary są złożone a proces dochodzenia do jednoznacznej delimitacji usług na poziom regionalny i lokalny skomplikowany i najeżony wieloma rafami partykularyzmów i brakiem politycznego konsensusu.



**Rysuje się zatem potrzeba racjonalnego podejścia i w konsekwencji zastosowania rachunku zysku i strat ustalenie zawartości katalogu usług użyteczności publicznej realizowanych na poziomie regionu bowiem z tego właśnie poziomu można faktycznie kształtować kapitał ludzki czyli realnie wpływać na poziom rozwoju regionu**